

邮储银行吉林省分行

举办自营网点服务礼仪培训

本报讯 记者 侯春强 报道 近日,邮储银行吉林省分行联合深圳融兴管理咨询有限公司,举办面向全省各市州分行运管条线人员集中培训。本次培训以“强化服务规范、提升服务效能”为宗旨,采用理论与实操并重的教学模式,重点围绕服务理念塑造、礼仪标准规范及客户投诉处理等关键内容开展。通过案例分析、情景演练与标准化测评等形式,

有效提升参训人员的专业服务素养。活动旨在全面塑造“专业高效、温馨周到”的服务形象,为持续提升客户满意度、增强银行市场竞争力提供坚实支撑。

授课老师以“五感”为切入点,通过视觉、听觉、触觉、嗅觉及服务中的“温度感知”,深入解析网点服务能力提升核心要点,聚焦五大模块,旨在全面优化客户体验,

打造邮储银行标杆服务形象。

培训核心环节聚焦关键岗位的服务流程规范与特殊客群服务要点。深入解读“服务七部曲”及岗位规范,通过案例指出常见服务问题。重点强调老年客户、特殊客户群体的差异化服务流程、沟通要点、设备设施指引以及安全防范要点。培训专题讲解服务投诉管理,重点传授投诉现场

处理的六大技巧,强调“投诉到我为止”的全员责任制,旨在有效化解矛盾,提升服务温度与客户满意度。

全体学员踊跃发言、深入研讨,积极分享实践经验,纷纷表示此次培训收获颇丰,将有效地运用到日常工作中,更好地规范和展示自身服务素养,全力打造邮储银行“专业规范、温暖贴心”的服务品牌形象。

强化政策宣传 优化保险服务

为深入贯彻落实国家惠农政策,提升农业保险服务质效,安华农业保险股份有限公司四平铁东区支公司在承保区域内组织开展农作物农业保险承保培训会,通过政策宣讲向农户讲解农业保险的保障范围、理赔流程及投保注意事项,确保政策红利精准直达田间地头。

为确保工作高效推进,公司成立专项工作领导小组,通过入户走访等多渠道普及农业保险政策,重点强化农户对承保流程和反保险欺诈的认知,有效提升政策知晓率与参保积极性。同时,公司结合当地种植特点,针对性优化保险方案,助力农户规避自然灾害风险,为当地农业稳产增收筑牢“防护网”。

铁东区支公司将持续以专业化、精细化服务践行“保险助农”使命,为乡村振兴注入新动能。



吉林张成彦律师事务所

创新服务小微企业

本报讯 路洋 报道 位于长春经开区临河街5445号圣豪汇商1007室的吉林张成彦律师事务所,以持续深化法律诚信服务为主线,通过专业化法律实践和公益性帮扶举措,为区域法治建设注入新动能,特别是在小微企业法律帮扶领域走出创新服务路径。

该所由执业36年的资深律师张成彦创立,汇聚北京大学、中国政法大学、吉林大学等知名院校毕业的5名精英律师,形成民商事诉讼、刑事辩护、知识产权保护等六大核心业务版块。团队凭借累计处理数千起法律案件的实务经验,建立起标准化服务体系,2021年,因在“长春经济技术开发区法律援助中心”实施的民营经济“五大工程”法律服务项目中表现突出,荣获集体表彰,张成彦律师获评“优秀个人”称号。

在民商事诉讼、刑事辩护、知识产权保护、劳动权益维护、互联网法律事务及交通法规等多个法律领域,张成彦律师事务所均展现出显著的专业优势和实践积累。事务所始终以客户为中心,以需求为导向,通过精细的专业领域划分和高效的资源调配机制,为客户提供精准高效的法律服务方案。

作为省司法厅备案的正规律所,其服务特色突出体现在小微企业法律帮扶体系。针对小微企业法律需求,事务所建立专项帮扶机制,提供免费法律咨询与合同审核服务。通过系统性法律风险评估、常态化合规指导等服务,帮助小微企业完善管理制度,防范经营风险。在处理债务纠纷等案件时,事务所根据企业实际情况制定弹性化服务方案,切实减轻小微企业诉讼负担。

吉林张成彦律师事务所将继续秉持“心系民众,服务至上”的核心理念,不断提升服务品质,积极履行社会责任。



科技课堂搬到田间地头

本报讯 姚新影 报道 受蛟河市天岗镇政府邀请,近日,吉林机械工业学校来到窝集口村,为党员和农户举办一场植保无人机操作与使用专题培训,将科技课堂直接搬到田间地头。

培训教师采取理论授课与真机飞行训练相结合的方式。课程系统涵盖低空无人机发展趋势、农林植保应用领域及



安全操作规范等关键知识。在实操环节,学员观摩学习无人机起降、航线规划、自主与手动作业等核心技能,并分组进行飞行操作演练,成功完成模

拟喷洒任务。天岗镇相关负责人表示,此次培训不仅让农户掌握了“会飞的新农具”,更点燃了发展智慧农业的“星火”。

吉林机械工业学校始终坚持“用技术服务社会、用科技赋能发展”的理念,积极对接地方需求,学校将持续开展送教下乡活动,为天岗镇农业发展注入活力。

中汇人寿长春营业本部

开展防范非法金融宣传活动

6月12日,一场以“守住钱袋子,护好幸福家”为主题的防范非法金融宣传活动火热开启,中汇人寿长春营业本部用实际行动为居民送上财产安全“护身符”。

活动现场,鲜艳的主题横幅随风飘扬,工作人员化身“安全卫士”,向居民发放精心设计的宣传手册,结合“养老投资返利”“虚拟货币暴富”等案例,用接地气的语言拆解非法集资套路。“阿姨,遇到承诺高收益的投资,一定要先

核实资质。”面对居民的疑问,工作人员耐心解答。

为增强宣传效果,工作人员提问居民,“如果有人说投资保健品能赚大钱,您该怎么办?”居民纷纷举手抢答,在欢声笑语中巩固防范非法金融知识。“这个活动太实用了,以后遇到可疑情况心里就有底了。”居民李大爷竖起大拇指。

此次活动共发放宣传资料50余份,惠及居民50余人次,切实提升了群众的风险防范意识。



延边铁路公安处图们站派出所采取“定点守护+动态巡逻”模式,在进站口、候车室、站台等重点部位增设执勤岗,确保站区治安持续稳定。
韩野/摄

长春经开区:

实现光博会招展与签约数量双丰收

在2025长春国际光电博览会·Light国际会议期间,长春经开区积极作为,全力投入到招展、招商、合作及服务优化等工作中,取得了令人瞩目的成绩,实现招展和签约数量双丰收。

为响应长春市邀请域外企业参展的号召,经开区整合各方资源,采取领导带队、多线出击的策略,多次前往武汉、上海、南京、合肥、深圳、北京等地,积极拜访对接中国卫星导航定位协会北斗产业孵化专委会、安徽省科学家企业家协会、上海延目、南京波长、利亚德集团、华日激光等200多家商协会及光

电信息重点企业。通过平台招展、以商招展、展会招展、协会招展、场景招展等多种创新方式,邀请到107户域内外企业参展参会,在全市开发区组中排名第一。

光博会期间成果丰硕,共签约项目21个,签约投资额近80亿元。其中,总投资30亿元的吉天星舟遥感卫星产业平台项目和总投资33亿元的长光正圆CIS图像传感器晶圆生产基地项目,对长春市半导体与高端制造、卫星技术与应用产业集群发展具有重大意义。此外,还签约了中安半导体晶圆量测与检

测整机设备制造项目、长春晶睿高端半导体设备研发生产基地项目、长光精密高性能陶瓷复合材料及制品生产基地项目、慧眼神光兆瓦级激光器激光器生产基地项目等一批光电产业重点项目,将有力推动光电信息产业聚链成群、集群成势。

作为全省光电核心区,长春经开区全面融入长春光电城建设。紧扣“一谷三地六赛道”,锚定“42515”奋斗目标,深入实施“扩园、壮链、育强、引新、创优”五大提升工程,全力推动创新提能、产业提标、发展提速,力争在三

年内将经开区打造成全国光电信息产业的引领区、标杆区、示范区。目前,光电信息产业园一至四期已建成,园区内企业已入驻满员,特别是光电信息产业园二期近期正式投入使用,已签约企业近50户。

经开区光电信息产业发展势头强劲,未来将继续做好光博会“后半篇”文章,以“一中心、五高地”和“双城”建设为引领,锚定长春“光电城”目标,进一步发挥“芯光智谷”的集聚带动作用,全力以赴引进企业、落地项目、树立品牌。

(王晓强 张威 王雪)



本报讯 崔艳秋 报道 在长白山余脉的蛟河市,蛟河林蛙科技小院正成为撬动特色产业升级的支点。基于得天独厚的

瓶颈,深度开发林蛙副产物价值。依托吉林省宏咏生态科技公司,凭借1200公顷智能化养殖基地和20年经验,通过环境

精准调控实现年产优质林蛙1000至1500公斤,构建起“资源+科研+市场”三链融合模式——以

“三链融合”激活生态产业

森林与水资源,小院联合高校科研团队创新推广“生态围栏+仿生繁育”技术,构建科学育种及病害防控体系,使林蛙存活率提升15%以上,养殖周期显著缩短。

首席专家吴旻带领团队突破精深加工技术

蛟河生态资源为依托,高校研发为核心驱动力,联合企业销售网络,打通从种源培育到终端市场的全产业链。该模式不仅擦亮“林蛙之乡”金名片,更探索出生态保护与产业振兴协同发展的范例。

助力残疾人就业增收

为助力残疾人实现就业增收,近日,靖宇县残联在赤松镇、花园口镇、景山镇、三道湖镇举办“掌握实用技术 赋能乡村振兴”农村残疾人实用技术培训班,共计200余人次参与。

县残联通过调研,深入了解农村残疾人的实际需求和兴趣,结合当地农业发展特点,依托现代职业培训学校聘请专家讲师,量身定制

课程内容:在农业种植方面,聚焦本地特色农产品细化土壤改良、病虫害防治等实操要点,在养殖技术方面,邀请畜牧养殖专家围绕本地家禽家畜养殖,系统讲解科学选种、饲料配比、疫病防控等关键技术,确保每个教学环节都精准对接学员实际需求,切实提升培训的针对性与实效性。

(王旭杰)

为农户打造农业风险保障体系

中华保险长岭支公司以规范化、精细化服务,为辖区农户打造全周期农业风险保障体系,成为农业生产的可靠后盾。

中华保险长岭支公司以实际行动筑牢农业风险防线。其农业保险覆盖农作物从苗期到收获的全过程,对暴雨、内涝、风灾等自然灾害,以及病虫害鼠害等意外事故,只要损失达到合同约定标准,均予以赔付。投保流程便捷高效,采取“村委会或专业合作社统

一组织”模式,农户仅需前往村委会,填写制式《种植业保险分户投保清单》,完善个人及种植信息,完成缴费签字,即可领取《保险凭证》。在理赔环节上,若遇灾害,农户可及时向村委会或专业合作社申报。公司联合县级农业技术专家,开展专业损失核定,严格落实“秋收后赔付”机制,通过银行账户直接划转赔款,并在村委会或专业合作社公示理赔清单,主动接受监督,确保赔付流程公开透明、快速到位。

吉林农村报 广告刊登热线

13944081577
0431-88600732
0431-88600118