

以高质效社会治理检察建议 推动深层次诉源治理

田永林

社会治理检察建议指检察机关在检察履职中发现社会治理领域存在违法犯罪隐患、监督管理漏洞等问题时,向有关单位和部门提出改进工作、完善治理的建议。检察机关要树立“高质效办好每一个案件”理念,充分发挥社会治理检察建议“抓前端,治未病”作用促进诉源治理,坚持由“治罪”到“治理”转变,从“办理”向“办复”深化,提升社会治理检察建议质效,推动深层次诉源治理。

围绕发展全局,更新理念,深化社会治理检察建议“治”的效能

理念一新天地宽。要用新的检察监督理念引领检察建议工作健康发展。一是树牢为大局服务理念。社会治理检察建议是检察机关将完善社会治理的意见向前端治理环节反馈的关键途径,也是实现前端和末端协同治理的重要方式,对于促进相关领域诉源治理、降低和预防违法犯罪行为发生有重要作用。因此,要学会用系统思维,贯彻为大局服务的理念,善于通过类案办理发现涉及社会治理、行业管理等问题,为推动社会治理提供建议参考,而不是为了考核制发应付式、浅层次的检察建议。二是要树牢双赢多赢共赢理念。在初始沟通中,检察机关要心中有数、脑中有术。要认真调查核实、谨慎分析研究,找准社会治理中的难点、痛点和堵点,措施和建议要实际且可行,让被建议单位理解检察机关不是来“挑刺找茬”“刷存在感”,而是真正促进大局发展、参与社会治理,不是单方面查找问题、提出要求,而是通过合作的方式查补漏洞、防范风险。在后续跟踪时,检察机关要手

中有招、脚下有路。三是深化“求极致”的理念。切实提高司法办案、调查研究、释法说理能力水平。紧紧围绕案件办理,深度挖掘背后深层次原因,重点掌握社会治理检察建议与其他类别检察建议的区分适用,从制发对象、监督事由、建议内容、保障落实手段等方面着手,强化社会治理检察建议法律效果。

锚定主责主业,注重质量,强化社会治理检察建议“效”的提升

检察建议的刚性主要取决于建议的质量,质量是检察建议的核心和生命线,因此,检察机关要狠抓检察建议的质量。一是深化能动履职意识,优化检察建议源头活水。常态化开展检察建议的学习培训,加强相关法律法规的学习。进一步拓展“视野”,提升“广度”,紧盯社会热点难点,紧紧围绕民生福祉、公共利益、公平正义等热点问题,突出预警性、普遍性、倾向性,注重从个案向类案的监督拓展,力求做到有的放矢、切中要害,真正实现“办理一案、治理一片、服务一方”的监督效果。同时,充分发挥业绩考评指挥棒作用,设定数量和质量双重标准,将社会治理检察建议质效纳入检察官业绩考评,提升检察官能动履职意识。二是严格规范制发程序,提升检察建议自身质量。严格按照《人民检察院检察建议工作规定》要求,对检察建议书的制作格式、制作流程、审核把关、送达回复等环节进行全面规范。用好调查核实权,规范调查程序,通过现场查看、走访询问、调阅书证等方式,增加亲历性,严把检察建议事实关和证据关。积极开展多方沟通协商,提出于

法有据、操作性强的建议,让社会治理检察建议更加“接地气”,切实提升检察建议质量。建立典型案例指导制度,评选优秀检察建议案例,引导规范办案。三是强化统筹督导举措,增强检察建议刚性力度。加强督促落实,做好送达前沟通、送达后跟踪。检察建议制发前,尽可能地调查彻底,充分借助外脑,对检察建议中涉及的疑难、复杂和专业性较强的问题,向相关领域专家咨询或邀请专家进行论证,确保检察建议的专业性。加强与被建议单位的沟通协商,检察建议正式发出前提前征求被建议单位意见,尊重其异议权,异议成立的及时对检察建议进行修改,异议不成立应说明理由。检察建议发出后,要主动跟踪落实,定期或不定期开展检察建议落实情况“回头看”,及时了解被建议单位在落实检察建议工作中存在的困难和问题,主动提出对策建议,不断完善整改措施,共同推进检察建议落地落实,切实做到以“我管”促“都管”,强化社会治理效果。四是加强公开和考核机制,形成社会综合治理合力。检察建议制发时,多采取公开宣告、社会公告等方式,让被建议方和人大代表、政协委员、人民监督员等第三方充分参与,从程序上赋予其一定的刚性;探索将其纳入检务公开范畴,依托官方网站、微信公众号等渠道建立检察建议信息公告平台,审慎公开相关检察建议文书,扩大其传播度和知晓度,增强检察建议的作用力、约束力和检察机关的公信力、影响力。

聚焦治理效果,强化宣传,突出社会治理检察建议“防”的宗旨

社会治理检察建议的制发初衷之一是

“抓前端,治未病”,因此要创新方式方法,广泛宣传好监督效果,从源头上进行治理。一是加大社会宣传力度。灵活运用公开听证、宣告送达、检察普法等方式,与被监督单位“面对面”沟通,认真听取人大代表、政协委员、行政机关代表、专家代表意见,扩大社会公众对社会治理检察建议工作的知晓度,有效增强社会治理检察建议的全面性、客观性和公正性。二是加大宣告送达力度。通过当面宣读检察建议书并示证说理,第三方见证监督、督促被建议单位重视、接受和采纳检察建议,提升送达社会治理检察建议的严肃性,同时倒逼检察机关夯实工作基础、提升建议质量。开展检察建议宣告送达,召开新闻发布会推动新闻媒体广泛宣传,扩大检察建议的知晓度。三是加大典型案例宣传力度。建立典型案例学习研讨和培育制度,提升干警规范办案能力。通过召开座谈会、案例观摩庭等形式,全面宣传具有较大影响的检察建议典型案例,以案促治、以案促改。邀请人大代表、政协委员、人民监督员等现场观摩制发检察建议的个案庭审活动,不断强化检察建议社会影响。

社会治理类检察建议是新时期检察工作融入国家治理体系、治理能力现代化、推动相关部门补足短板、填补漏洞的一项重要举措。检察机关要认真学习贯彻二十届三中全会精神,做到“三个善于”,抓实“三个管理”,进一步发挥社会治理检察建议在加强溯源治理、促进社会治理工作中的积极作用,为社会治理现代化贡献检察智慧和力量。

(作者系东丰县人民检察院党组书记、检察长)

如何推进农村社会福利服务中心高质量发展

吴连祥 金学贵

农村社会福利服务中心(敬老院)是我国农村五保供养制度的重要组成部分,也是保障改善民生的重要场所。抓好农村社会福利服务中心建设,对于加快农村社会保障体系建设,持续保障改善民生,让孤寡老人和残疾人老有所养、老有所依、老有所乐具有非常重要的意义。

建设完善基础设施

乡镇敬老院是当地五保老人及特殊群体赖以栖身的主要场所,也是体现社会主义制度优越性的重要载体。而敬老院的基础设施建设,关系到在院五保老人的生活质量,是敬老院实现可持续发展的重要保障,必须想尽一切办法,抓实抓好基础设施建设,不断改善孤寡老人的生活条件。多年来,梅河口市双兴镇在加强敬老院发展建设上进行了成功的探索实践,切实让全镇孤寡老人和特殊群体享受到高品质的老年生活。

针对房屋老化,设施陈旧、影响老人生活质量等问题,双兴镇在自己加大投入的同时,抓住上级民政部门实施“服务质量提升工程”的有利契机,积极向上级部门汇报敬老院现实状况,争取上级政策和资金支持,对敬老院基础设施进行改造提升。重新装修了老人宿舍,安装地热,购置先进的升降床。设立卫生室,配备常用药品。建起洗浴间、室内卫生间、洗衣房。建起文化娱乐活动室,订购报刊书籍,购置麻将、象

棋、军棋、跳棋、扑克等娱乐用品。硬化庭院,安装各种健身器械,活跃老人的精神文化生活。

提高管理服务水平

没有规矩,难成方圆。因此,推进乡镇敬老院高质量发展,必须从建章立制入手,加强和优化各项管理工作,让孤寡老人享受到高质量的服务。双兴镇在这方面进行了有益的探索。

优化规章制度,坚持照章办事,镇民政办学习借鉴市内外兄弟单位成熟经验,制定科学化、规范化、人性化和可操作性强的《院务管理制度》《财务管理制度》《备品器材管理制度》等制度和规章,在工作中做到严格执行,照章办事,奖罚分明,不徇私情,管理水平不断跃升。

坚持目标管理,责任分工到人。不断强化院务管理,做到事事有人抓、件件有着落,避免了各种事故、差错的发生。制定具有可操作性的安全生产责任制,常态化抓好安全工作,与相关岗位人员签订安全生产责任状。每年都邀请专业消防人员,举办消防知识讲座,开展逃生自救演练,提高工作人员和老人的防灾自救能力。经常开展隐患排查,发现隐患苗头,及时整改到位。

思想工作到位,实现和谐稳定。院领导和服务人员经常和老人面对面恳谈,发现矛盾纠纷苗头,及时进行调整,把不稳定

因素化解在萌芽状态。老人外出探亲访友,院里做到车接车送,保证人身安全。建立“流动红旗”制度,开展优劣评选,每年都评选出“最好院民”,对“最好院民”,发给流动红旗,给予物资奖励。同时,加强精神文明建设,组织老人读书看报,学习科学文化知识,增强“一言一行看素质,一举一动见文明”的意识。15年来,全院没有发生安全责任事故,没有发生各类纠纷和不良社会影响事件。

实施人性化管理

在乡镇敬老院生活的人员均为孤寡老人和残疾人,由于缺乏亲人的关爱、家庭的温暖,性格变得孤独。因此,作为管理者更应该倾听他们的心声,用“阳光雨露”浸润他们的心灵,有的放矢地进行关怀、体贴和心理帮扶,让他们切实感受到社会主义大家庭的温暖。

实施人文关怀,情暖每名孤老。多年来,每名老人过生日,双兴镇敬老院都给煮鸡蛋、做面条,并给加菜。每逢老人生病,症状轻的及时请来医生诊治,打针吃药都安排专人负责。发现病症加重的老人,院里及时送医院治疗,从来没有耽误过每名患病老人的治疗。

采购优质食材,提高饮食质量。如何让老人吃得饱、吃得好是乡镇敬老院领导深入思考的问题,也是应该做好的“必修课”。在这方面,双兴镇敬老院下足功夫。

在利用自产蔬菜的同时,坚持采购优质食材,让老人吃得放心,连续15年没有发生食物质量问题。院里还利用自产土豆制作成粉面,为老人包“水晶饺”。这些年来,坚持做到每周都有肉吃,菜品不重样,每周吃两次饺子,酌情提供酒水,并提醒醒酒伤身,避免饮酒过量。春节期间请来厨师,每餐做10个菜,煎炒烹炸样样俱全,让老人过个幸福快乐的春节。

增强养老服务普惠性

人人都会老,善待白头翁。加强乡镇敬老院建设,优化农村养老服务是一项综合性、长期性、系统化的工程,因此,要加快建立农村养老服务公共财政长效投入及动态增长机制,充分发挥金融支持和商业保险的有益补充作用,强化长期护理保险政策支撑;要制定农村养老服务人才培养专项计划,采取委托培养、联合培养等产教融合方式,培育一批农村养老服务专业人才。同时,有关部门也要开展农村养老服务人员常态化技能培训,进而提升敬老院的服务质量;要构建农村公共卫生服务机构与乡镇敬老院签约合作机制,强化医养康养政策有机衔接;科研机构要开发简易而实用的适老化智能设备,逐步实现乡镇敬老院智慧养老。着眼长远,探索利用互联网诊疗和远程会诊等技术,切实解决农村老年人特别是孤寡老人的就医难题。