



11年五万条晚安短信 她帮人们对抗孤独

玫妹，原名翁碧英，潮汕姑娘。在网络上，她有一个广为人知的外号：“卖晚安的姑娘”。11年的时间里，她陆续向陌生人发送了近五万条晚安短信。这五万条晚安短信，承载了不少人的思念、慰藉、不甘、陪伴，还有希望。

“卖”晚安的人

“城市里，人潮拥挤；而城市里的人，却异常孤独。”2011年，在深圳打拼的玫妹在朋友圈写下了这段文案。考虑再三，她还是没按下发布键。消化负面情绪，报喜不报忧，是成年人的必修课，同时也是孤独的开始。

彼时，玫妹在一家淘宝女装店做电商运营，工作强度大、节奏快，让她备感压力。深夜回到家中，白天的忙碌与夜晚的沉寂形成了鲜明的对比。玫妹躺在床上，辗转反侧，满心的疲惫与情绪急需宣泄。但是，向谁宣泄，成了难题。

与朋友倾诉，怕打扰他们的生活；家人都在老家，不想让负面情

绪影响他们……每当反复翻看通讯录，却找不到一个可以倾诉的人时，巨大的孤独感便会爬上玫妹的心头。直到有一天，在看书时，里面的一句话让她豁然开朗——“一句简单的晚安，是每个孤独者夜里的灯塔。”那一刻，玫妹找到了对抗孤独的方法。

2012年2月，玫妹在淘宝上架了“晚安短信”，每条售价一元。在商品介绍中，她写道：“如果你也找不到一个和你道‘晚安’的人。”至于创立店铺的初衷，玫妹回忆道：“以前在学校里有很多朋友。朋友过生日，大家都花心思，做卡片、送礼物、发祝福。然而，步入社会后，曾经那么普通的小事也成了奢侈。”所以，她想成为那个传递祝福和关心的中间人，希望通过这种方式，照亮更多孤独的人，同时希望这道光能折射回来，也治愈自己。

晚安，陌生人

起初，玫妹只是一时兴起。她没想到，“晚安短信”上架才一天，

她便迎来了第一个订单。几番措词后，玫妹发出了第一单晚安短信，收款一元，以及一句“谢谢，晚安”。

这天之后，玫妹的晚安店除去中间暂停过几个月，至今已经开张11年。购买晚安服务的客人里，有一位留给玫妹的印象最为深刻。2022年5月，后台的一条留言让玫妹心酸不已。一位用户买了一个月的晚安服务，她在留言中写道：“玫妹，不知道你记不记得我？2016年，我购买过一年的晚安。你应该不知道，我是个‘四无’客户，没有父母、没有爱人、没有孩子、没有乳房。因为患上乳腺癌，我得了重度抑郁症。在过去的四年里，我曾无数次想过离开这个世界，但好在有你的短信陪我走过最难熬的日子。今年，我想一个月一个月地购买晚安；如果哪一天我没买，说明我不在了，祝你安好。”

玫妹没想到，自己一时兴起发明的晚安服务，竟然成为一位陌生人生命中唯一的光。她深受触动，并且每晚把最多的精力留给这位姑娘。

曾有一个月，对方没有再买晚安服务，这让玫妹心急如焚。她依旧每晚发送晚安，即便得不到任何回复。就这样坚持了几个月，玫妹终于收到了回信，尽管只有三个字，但她认为这是世上最美的文字：“我还在。”

开店十余年来，玫妹曾经更换过一次店铺，也短暂“停业”过几个月。她难以想象，这位姑娘为了找到她花费了多少心思。当晚，玫妹在朋友圈立下一句誓言：“希望能卖到100岁，你也还能再买100年！”

晚安的力量

玫妹的晚安短信里，占比最多的便是爱情。有人失恋，内心的痛苦无处宣泄，于是购买晚安服务安慰自己；有人暗恋，但又不好意思表白，就想通过晚安服务来传达自己的心意；有人心中藏着一份遗憾，在某个夜深人静的黑夜里抑制不住思念，想给曾经的那个人送一份匿名祝福。



玫妹回忆道，第一次让她感受到晚安短信的意义，是一位“老客户”发来的消息。四年前，一位姑娘找她购买晚安短信，向喜欢的男孩表白。没想到的是，男孩当即就猜中是对方的单。晚安短信很快让两人走到一起，最终步入了婚姻的殿堂。结婚前，女孩特地发来信息，感谢玫妹促成了这段姻缘。

对于每位顾客的故事，玫妹更多的时候像是一位观察者。她站在圈外，聆听着各种倾诉，传递着温暖，但不会接听买家或者收信方的电话。

当然，有个女孩对玫妹来说，是一个美丽的意外。这位女孩第一次购买晚安短信时，只有14岁。父母关系紧张；努力学习成绩却一直下滑；因为敏感身边没有朋友……通过与她交谈，玫妹意识到对方有轻度的抑郁症。在之后的交流中，玫妹与她成了朋友，时常给予她建议，希望帮助她渡过难关。2015年12月31日跨年夜，在外忙碌的玫妹突然接到了这位女孩的电话。有“电话恐惧症”的她犹豫再三，还是按下了接通键。原来，女孩的父母离婚了，她的情绪瞬间崩溃，一时之间想起的只有玫妹。听到电话那头的哭声，玫妹暂停了手上所有的事，一直陪她聊到新年钟声响起。从那之后，两人断断续续地联系着，但再也没有通过话。直到几年后，女孩发来消息：

“我已经好多了，也开始工作了。谢谢你，让我坚持到现在！”

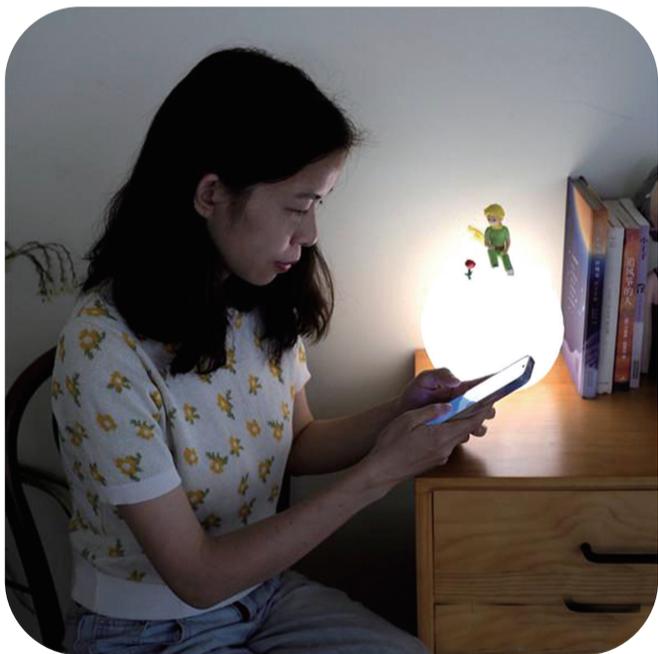
对玫妹来说，她发出去的每一条晚安信息，都是一次双向治愈。开店11年，她听过太多心酸的故事，见过太多有遗憾的人生，这让她开始重新审视自己的生活。或许，当下没有那么糟糕，不完美才是人生的常态。

很多人问玫妹：“开店这么久，是不是赚了很多钱？”每当这时，玫妹总是微笑着摇头，对于晚安服务来说，付出的精力远远比收入高得多，能坚持做到现在，她完全是出于一种习惯，以及顾客的认同。

11年来，玫妹真正做到了几乎“0差评”，她的后台满是老顾客发来的感激文案。对不少老顾客来说，晚安店铺只要还在，就让他们备感安心。正如当初开店时，玫妹在首页写的那句店铺简介：“每个人的生活都需要一些不致命的温柔，说晚安是最令人安心的一种。”

如今，玫妹已经结婚生子，并且拥有一家自己的咖啡店，但她每晚依旧在坚持发晚安短信。关于晚安短信还要多久，玫妹给出了回答：“晚安短信再治愈，也始终是显示在屏幕上的文字，不及身边人一句简单的问候。如果可以，我希望有一天，大家都不再需要我这个陌生人的晚安，因为最爱的人已经给了最好的陪伴。”

据《好日子》



本版合作媒体

文摘旬刊

全国各地邮政局所均可订阅

邮发代号：11-51

全年定价：120元

电话：0431-88601001

地址：长春市高新区火炬路1518号