



“90后”小伙杨涛：

把驿站开到珠峰脚下

距离珠穆朗玛峰只有49公里的西藏定日县扎西宗乡，被称为“珠峰第一乡”，是世界探险爱好者前往珠峰的必经之路。曲折的108道拐，再加上高原反应，成为横亘在无数人面前的一道天堑，让人望而却步。然而，一个“90后”小伙却越过了这道天堑，把快递驿站开到了扎西宗乡。

萌生开驿站的想法

杨涛出生于陕西省一户普通农家，从小成绩优异的他，高考时却意外落榜。躲在屋里反思两天后，他决定和朋友一起外出打工。

一天晚上，杨涛与父亲通电话，父亲说：“你回来吧，我和你妈妈在西藏定日县扎西宗乡盘下一间杂货铺，生意很红火，你回来给我们搭把手。”父亲的一番话让杨涛彻夜难眠，他决定听从父亲的安排。随后，他搭上了进藏的火车。

西藏昼夜温差大，可杨涛只带了夏天的衣服，他去县里的成衣店转了一圈，发现店里出售的大多是藏式服装。既然实体店买不到合适的，那只好网购了。他很快选好了中意的衣服，可是商家一看收货地址，便拒绝了她的单子。好不容易找到能发西藏的商家，结果三个星期过去，他仍没有收到货，一问才知道，快递送到县城七天没有人去取，已经自动退回了。

杨涛只好重新下单。有了第一次自动退回的教训，隔两天他就跑去邮局询问。一天，杨涛又一次从邮局空手而回，郁闷的他蜷缩着身子走在县城空旷的街道上，自言自语地说：“这地方收个包裹都这么难，不如我自己开一家驿站算了。”当时的他没想到，自己突然冒出来的这个念头，会成为日后的事业。

一个月后，杨涛才收到这个姗姗来迟的包裹。第一次在西藏网购的经历，让他有一种无以名状、有苦说不出的感觉。事后，杨涛不停思忖：反正每天都要去县城购买杂货铺的日用品，有时还会帮隔壁邻居顺路捎带快递包裹，不如开家驿站，既方便自己，又能服务乡邻，是一举两得的好事。这一刻，在杨涛的心中，没有任何一个决定比开驿站来得更强烈。

在珠峰脚下开驿站

下定决心后，杨涛马上打开电脑搜索加盟驿站的条件。他一家家仔细阅读各种条件和规则后，被菜鸟驿站“最后一公里”的服

务宣传标语吸引住，决定加盟。

开店最理想的地方，一般都是人多热闹的十字路口。杨涛去街上转了两圈，发现一公里长的扎西宗乡街上所有的好地方都被别人租走了。失望的他回到父亲的杂货铺，看见角落里的两排空货架，他眼前一亮，这里可以放包裹呀。地址解决了，杨涛在办理扎西宗乡菜鸟驿站的合同上，郑重地签下了自己的名字。然后，他又去拉萨分部参加快递网络对接，并系统地学习了快递专业知识。

一切准备就绪后，杨涛的驿站挂牌开业了。看着门楣上的驿站标志，一股豪情从杨涛心里升起：我把驿站开到了珠峰脚下，只要去做，没有什么是不能实现的。

刚开始，驿站收到的包裹很少。一天，30岁出头的扎西进入驿站，对杨涛说：“我要网购，你的货物在哪里？拿出来给我看一下。”网购货物不是在网上下单吗？怎么来跟我购买呢？杨涛有些莫名其妙。通过交流杨涛才明白，原来他不会网购。

误会消除后，杨涛一步步教扎西怎么在网上注册，怎样绑定银行卡。了解到扎西想要购买的东西后，杨涛打开网上店铺让他自己选择。

扎西不会网购的例子让杨涛明白，建立一个驿站并不能解决所有的难题。从那以后，只要有人上门咨询网购，杨涛再忙也会抽出时间去教，尽管有时要用上半天甚至更久的时间，他也一直耐心地坚持着。

自从在杨涛的指导下成功网购后，开民宿的扎西时不时地向身边的人宣传杨涛驿站的方便。以前没有驿站，中科院的科研人员要开车到670多公里外的拉萨接货，来回得四天的工夫。现在有了驿站，从珠峰上下来后就可以直接邮寄登山设备、仪器回家了。

坚守珠峰驿站

108道拐，是扎西宗乡前往定日县必须经过的道路。这条路的特点一是弯急，几乎全是180度的回头弯；二是弯多，每个拐弯之间的直道特别短，一个弯连着一个弯。因为要不不停地打方向左右“掉头”，加上经过5000多米高度的加乌拉山口有些缺氧，这108道拐常让外地司机有晕头转向的感觉。

这条路，杨涛每天往返两次，路上经常发生危险，但是他却一直坚持着。因为每当他的货车从县城拉货到达驿站，看到等待在驿站门前的人群向他围拢过来，即使再累，他也觉得自己做的这一切值了。



2023年春节过后，杨涛发现有一件包裹过了一个星期都没有人来取，他知道从偏僻的村庄来一趟乡里并不容易，如果遇上大雪封山，有可能三个月都出不了门。所以，他并没有把包裹退回去，而是把这件包裹放到了货架的最高层。一个月、两个月……还是没有等来这件包裹的主人。杨涛从货架上取下包裹，拂去上面的灰尘，再用塑料袋套上一层，然后放到自己的小屋里。

那天，已是春暖花开四月天，驿站进来一位年轻的藏族姑娘，张口就报出一串电话号码，问：“我的包裹还在吗？没有被退回去吧？”杨涛心里震了震，这不是那件无人认领的包裹吗？他马上从小屋里拿出那件包裹，姑娘一边签字，一边连声感谢。通过交谈，杨涛得知，姑娘是从拉萨来的老师，由于大雪封山，没能及时领取包裹。目送姑娘离开的背影，那一刻，杨涛突然感觉肩上一阵轻

松。驿站虽然很小，却方便了很多，网购也改变了藏族人民的生活。

七年过去，驿站从最开始的一周四五件包裹，到现在每天200多件，业务量增长十几倍，物流时间缩短到四天左右。健身器材、电子产品、乐器……乡民购买的物品种类越来越丰富。驿站网点辐射到珠峰以及嘎玛沟徒步点等50多个村庄，杨涛也比平时更忙碌了。

如今，杨涛已经可以用简单的藏语跟乡民交流，还结交了几个知心朋友。对于未来，他说：“只要心里有了目标，朝着那个目标努力去做，我想所有的人都能实现梦想。未来，我会继续坚守在这里。包裹给乡民带去了快乐，我也因为他们的快乐而快乐。我希望在珠峰这个不平凡的地方做一些平凡的事，把快递和快乐带给大家。”

据《恋爱婚姻家庭》

本版合作媒体

文摘旬刊

全国各地邮政局所均可订阅

邮发代号：11-51

全年定价：120元

电话：0431-88601001

地址：长春市高新区火炬路1518号