

全力夯实基层治理之基

——江源区深化实施接诉即办工作机制综述

□ 本报记者 郭小宇

去年以来,白山市江源区委进一步延伸基层治理触角、畅通问题反馈渠道,广泛引导和凝聚各方资源力量参与基层治理,着力将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层,努力实现微事不出网格、小事不出社区、大事不出街镇的管理目标。

强化顶层推动 协调联动有力有效

基层治理是一项系统工程,涉及面广、难度大,需党委政府联动、镇街部门配合。聚焦解决“九龙治水、条块分割、权责失衡、力量分散”问题,江源区从启动吹哨机制之初就注重加强顶层设计,在党建引领城乡基层治理指挥中心中,区委书记、区长分别任双指挥长靠前指挥,副区级领导全员参战,督查督办组、协调联络组、考核评价组等5个专项工作组联动协作,协调解决推进过程中体制性障碍和机制性梗阻,使“吹哨”机制全面铺开,运转有力。

乡镇街道是城乡治理的基础,是提升基层治理能力的关键着力点。为此,江源区细化制定镇街《职责清单》《权责清单》,配套制作《工作手册》等23个制度性机制保障,切实厘清镇街与职能部门的权责边界。在深化落实“五项权力”的基础上,赋予镇(街)党(工)委书记统筹指挥权和考核评价权,加大镇(街)对区直部门的评价力度,采取“一哨一评”机制,推动落实镇(街)对区直部门年度绩效考核评价机制,考核结果权重超过三分之一,每月区级领导现场组织镇街、部门对接职责不清、任务不明事项,集体研究确定责任、明晰任务,累计现场解决“管线乱缠乱布”、镇街交界处私搭乱建等无人认领难题470余个,确保“哨声”响而有力。

强化制度保障 机制运行常态长效

党建阵地建设是建设服务型党组织的一个重要基础,也是开展基层治理的重要着力点。江源区委在全区10个镇(街)全部建立一站式服务大厅,内设党群服务中心、综合治理中心、综合执法中心、便民服务中心,开通8890服务热线,安排专人专岗负责收集调处群众诉求,对网格社区上报和居民反馈的矛盾问题及时进行调处,通过“江源治理”APP及时发出哨响,由工作人员紧盯哨源形成、分析研判、镇街吹哨、问题受理、部门报到、跟踪督办、评价反馈各个环节,逐月形成《工作专报》送呈指挥中心,便于进一步决策部署、推进任务落实。

结合镇街反馈和区委主要领导意见,围绕重点难点问题建立《工作指令》机制,先后发布131期,精准点名牵头部门与配合部门,明晰解决路径和时限,要求牵头部门公布工作进度,“哨源”所在镇街的包保区级领导坚持下沉指导,并由督查督办组每日深入一线核验真实程度,根据督查发现问题形成督查专报并在全区予以公布。截至目前,已收到群众诉求建议、反映问题1.3万个,解决率达到99.8%。

强化力量整合 治理队伍同向同行

群众诉求,落实解决是关键。自下而上逐级建立网格联盟、社区联盟、镇(街)党建联盟、镇(街)党(工)委联盟四级共融共建联盟圈,凝聚568个企事业单位、“小个专”融入参与基层治理工作。

创新实行党建引领城市基层治理“网格长制”,由网格长吹哨调动“三长”、红领专干、“小个专”等资源,组建“吹哨、报到”行动小分队,网格联盟报到7600余次,解决网格微事1.32万件,推动网格

成为微事解决前端。

社区书记“吹哨”整合辖区机关企事业单位等党建联盟单位、红心物业等资源,共商共治,推动1800余个物业治理、帮扶救助等社区小事联动解决。

由镇(街)党(工)委书记“吹哨”调度部门等各方力量合力解决拆除违建、环境整治等镇街“老大难”事项500余个,实现了“微事不出网格、小事不出社区、大事不出镇街”的江源吹哨报到治理目标。

三级诉求吹哨、四级联盟报到的接诉即办工作模式,让全区各镇街、部门单位沟通配合更加密切,进一步构建了条块结合、资源共享、优势互补的基层治理新格局。

强化载体创新 问题解决提速提质

江源区委坚持下延治理触角、前倾治理力量、夯实治理重心,持续推动各类资源力量到基层、到一线、进网格。创新实行社区工作日制度,推动机关干部常态深入社区开展联建共建,帮助社区发现问题解决问题,助力机关干部到社区“双报到”,推动机关领域BTX建设“双百共建”载体有效落实。

坚持“全城议事”,开启“有事大家议”模式,7000余名“双三长”常态下沉入户、走访民情、收集民意,组织开展“我是党员请找我”主题活动,引导党员走在前、做表率。组织开展“全民随手拍”主题活动,引导居民发现身边问题,第一时间反馈到社区网格员,由网格长接单认领,实现居民诉求及时对接及时反馈。在社区活动场所和网格党群服务站全部丰富问题反馈和居民议事功能,建立189个红色议事亭、红色小院、红色广场,设置红色议事角240余个,先后召开楼道议事会、板凳议事会620余次,收集群众意见建议3000余个,真正以实际行动践行“我为群众办实事”理念。



江源区召开“基层建设年”动员部署会议暨“网格预报、街镇吹哨、各方报到”接诉即办启动会议。



下沉机关干部深入社区清雪



深入居民家中开展“全城议事”活动



下沉机关干部深入村屯开展环境卫生整治