

江源区：多举措加强城市基层党建

□ 张化腾 王浩宇 本报记者 郭小宇 周硕

近年来，白山市江源区突出党建引领，创新“强基惠民”工程，有效搭建起贴心的服务载体和暖心的工作机制，促进形成基层组织温情服务、各方力量倾情付出、居民群众热情参与的工作体系，不断提升居民获得感、幸福感和满意度。

推动“三个覆盖”，织密基层组织“一张网”

全区推动社区、物业、网格党组织同心同向发力，构建三方联动的基层治理模式，实现“居民物业齐参与、红色网格一家亲”的城市基层治理格局。

推动社区党组织标准规范全覆盖。扎实推进党支部BTX建设，落实“1个行动6个计划”的“1+6”标准化党支部创建行动，对62名社区党务工作者实行全覆盖持证上岗资格认证，全面夯实和优化基层干部党务工作力量。深入开展“一社一品”创建活动，全覆盖指导社区党组织“量体裁衣”，精心打造“老家砬子”“睦邻民强”等31个有情怀、有理念的支部党建品牌，城市基层党组织凝聚力、向心力显著增强。

推动物业党组织协同共治全覆盖。率先建立物业行业党工委，向13个无党员物业服务企业派驻“党建指导员”，建立联合党支部5个，推动成立16家“红心物业”，实现全区所有物业服务企业党的组织工作“双覆盖双推进”。从退休居民、机关“楼长”、社区“两委”成员中精心挑选89名热心党员，组建“红领专干”队伍，推动组建83个业主委员会引领居民自治，进一步激发物业治理效能。

推动网格党组织精细服务全覆盖。深化网格党组织“邻里党建”，进一步延伸党的组织链条，采取单独建立、就近联建、指导派驻的方式，推动成立177个网格党组织全覆盖引领基层网格治理工作。组建社区党组织书记任团长的邻里帮帮团，积极引导237名党员中心户、129家网格联盟商户和1321名志愿者参与融入基层治理，为居民提供送餐送药、代办代办、义诊义剪等爱心微服务，让居民在家门口就能找到组织、享受服务。

建设“三级阵地”，布好党群服务“一盘棋”

坚持“党员群众的需求在哪里，党的阵地就覆盖到哪里，党的服务就要延伸到哪里”的原则，着力加强党群服务阵地体系化建设，不断延伸城市党群服务触角，用心用情为党员群众打造覆盖广泛、集约高效的温馨家园。

建强镇（街）社区党群服务阵地。将党群服务中心阵地建设纳入城市建设发展规划，按照统一系统布局、场所面积、标识标牌、功能设置原则，统筹指导10个镇（街）和31个社区党群服务中心规范升级。在镇（街）将“党群服务、便民服务、综合治理、行政执法”四个平台功能嵌入党群服务中心，实现公共服务“一站式”综合办理。在社区按照“一厅二区N室”模式，设置“一站式”服务大厅和党群活动区、协商议事区，结合实际设置特色功能室，满足居民日常服务活动需求。

建强网格党群服务阵地。通过共享物业用房、整合闲置场所资源等方式，分批次建成35个生活网格党群服务站，综合群众生活最需要、最基本的诉求，合理规划布局。按照“平急结合”的工作需要，明确“3+3+N”项服务功能，将网格党群服务站日常作为“三长”工作站、居民议事站、户外工驿站，“急

时”一键切换为应急物资储备点、人员值守点、夜间取暖点，丰富完善“代办代办”“文化娱乐”“红色教育”等N项功能，真正打通服务群众“最后一公里”。

建强小区楼栋红色微阵地。创新将红色党群服务阵地延伸到小区楼栋、居民住户家中，将帮助社区打造红色阵地作为包保部门“书记一号工程”项目，聚力打造19个红色小院、103个居民议事亭。选拔32

名作用发挥好、服务热情高的党员中心户，通过在党员家中营造党建氛围、开展支部活动，打造特点鲜明、党味浓厚的“家庭党校”，方便居民、党员随时随地加强党性教育、享受红色服务，实现邻里共建“零距离”。

打造“三支队伍”，拧紧基层治理“一股绳”

江源区积极弘扬“社区是我家，

治理靠大家”理念，通过党心汇聚民心、凝聚众力，着力打造能力素质高、作用发挥好、责任意识强的“家门口”治理队伍，推动形成共融共促基层治理格局。

打造专职社工队伍。综合基层治理能力现代化需要，牢牢把握换届选举政治标准，选优配强社区“两委”成员294人，面向社区公开招聘65名专职“社工岗”和31名社区治理专干，社区工作者平均年龄降至

37.41岁，本科及以上学历占比达到69.81%，城市基层治理队伍实现优化提升。围绕社区工作者能力提升，先后开展5期“头雁领航·雏雁丰羽”专题培训，通过开展集仪式教育、理论培训、实战演练、专题“赛马”、资格认证“五位一体”的专题培训，着力打造高素质“全科社工”队伍。截至目前，全区近50%的“社工岗”考取专业社工师证，社工专业化水平进一步提升。

打造指导帮扶队伍。29名区级领导带头践行“一线工作法”，示范引领各方资源为31个社区提供力量支撑，实现56个部门全覆盖包保助力、31名部门“一把手”第一书记精准指导、1193名机关干部每周三“社区工作日”开展双报到双服务，全面推行副科级干部包社联网工作制度，真正实现基层治理重心下沉、关口前移、治理前倾。有效推动社会力量融入参与基层治理，推动形成“做事不出网格、小事不出社区”的基层治理格局。

打造兼职“双三长”队伍。按照“平时服务、急时守护”的工作思路，配齐配强1274名机关“三长”和4058名居民“三长”，统一配发《纪实手册》和工作证，在楼栋单元门口明显处公示“双三长”基本信息，实行“AB”岗工作制度，推动“双三长”互相顶岗、轮流值岗。细化明确“战时”联系群众、服务群众、凝聚群众，“平时”包楼到户联系的职责任务，“急时”累计排查5万余户居民信息底数；“平时”结合“我是党员请找我”“社区工作日”等活动载体，累计开展志愿服务活动1.5万余次，居民关切的突出问题，得到有效解决。

健全“三项机制”，算好民生实事“一本账”

温情暖心的党建载体和行之有效的工作机制，是做好民生实事的关键。江源区着眼群众最关心、最直接、最现实问题诉求，不断畅通议事反馈渠道，靶向施策、精准服务。

健全居民议事机制。认真践行新时代“枫桥经验”，开启“全城议事”模式，建立社区书记接待日、“红色议事”制度，先后组织召开楼道议事会、板凳议事会620余次，多渠道收集群众意见，引导小区居民自觉积极投身到“自治”中。推动5000余名“双三长”与社区工作者协同联动，常态开展“敲万家门、访万家情、暖万家心”活动，对所有住户特别是特殊群体登记备案，做到精准对接服务需求，真正以实际行动践行“我为群众办实事”服务理念。

健全吹哨报到机制。创新具有江源特色的“网格预报、街镇吹哨、各方报到”接诉即办工作机制，将收集和发现问题触角下延至网格一级，推动全区各级干部、各类资源、各种力量参与融入基层治理，推动形成三级诉求吹哨、四级联盟报到的“预报、吹哨、报到”模式。在所有镇（街）开通“8890”接诉即办服务热线和基层治理指挥中心云平台，安排专人专岗负责收集调处群众诉求。截至目前，已收到群众诉求建议、反映问题17600余个，解决率达到99.8%。

健全日常服务机制。建立“一节一活动、一月一主题”服务活动模式，细化重要节日、纪念日清单，推动社区党组织文化服务日常化、经常化、深化“我为群众办实事”主题活动，重点聚焦“老、幼、残、工、青、妇”6类关键人群，贴心搭建“秋菜冬储”“睦邻节”“社区文化月”等服务载体，让社区党组织成为居民贴心人、暖心人。



“全科社工”专题培训开班仪式



富源社区邀请党建联盟单位成达职业技术学校开展西式面点培训



孙家堡子街道新世社区工作人员了解群众需求