



80 万字《民情日记》 细数田间地头无悔春秋

排忧解难，《民情日记》记心扉

今年74岁的倪伯苍是江苏省南通市启东市海复镇庙基村第一党小组组长、第一网格员，72岁的妻子陈玉兰则是第一网格信息员。老两口服务的网格包括一条街道、两所学校和八个村民组共363户1500多名村民。

由于庙基村第一网格是镇郊接合部，近村镇的赶集点，区域内治安环境复杂。倪伯苍每天吃完早饭，便和老伴一起上岗巡查安全隐患，收集民情民意，解决矛盾纠纷……同时，把村里发生的事写进他的《民情日记》里。

2020年7月，倪伯苍刚担任网格员时，对老伴说：“好记性不如烂笔头，以后我得买几个本子回来记录‘民情’，把村民大大小小的待处理和已经解决好的问题，以及活动策划、时事政策和法律法规详细记录下来。将处理经验记下来，以后遇到类似情况可作参考，为老百姓办事也有据可依、有案可循。”陈玉兰很支持丈夫的做法，夫妻俩每天挨家上门了解村民家庭的实际情况，走访一户就记录一户，这便有了第一本《民情日记》。

多年来，倪伯苍从不关手机，随时为网格内的村民排忧解难。2018年10月2日晚上12点，倪伯苍的手机突然响起，邻居陈新华的妻子急声求救，说丈夫的鼻子、口里出血，神志不清。倪伯苍赶紧拨打了120，然后与老伴赶到陈家，帮忙准备了衣服、毛巾等住院用品，随救护车送陈新华到医院脑外科实施开颅手术。经过院方的全力救治，陈新华终于转危为安。倪伯苍夫妇一直在医

院里陪着陈妻，一夜未睡。

陈新华住了20天院，出院后生活不能自理，妻子只能每天形影不离地守在病床前照顾他。陈新华是养猪专业户，他这一病，家里的猪就没人管了，夫妻俩为此忧心忡忡。陈玉兰热心地说：“咱们是邻居，我和老伴帮你们喂猪！”从那以后，老两口每天帮陈家做猪食、喂猪、收拾猪圈，累得腰酸背痛也没有一句怨言，一帮就是八个月。

这对银发夫妻明明可以颐养天年，为何会做忙碌辛苦的网格员呢？他们自己的家庭，又是什么模样？

古道热肠，银发夫妻成为网格员

倪伯苍和陈玉兰是一对恩爱夫妻，育有一个女儿。年轻时，倪伯苍在北京工作，陈玉兰在老家务农。2008年，60岁的倪伯苍回到家乡养老。陈玉兰原以为夫妻俩从此可以安享晚年，没想到老伴更忙了。因为倪伯苍讲话做事公道，又是一位老党员，村民对他非常敬重，遇到大事小情都来找他评理。

2012年，启东市实行网格化管理，招聘网格员，每月财政补贴60元。因为管理范围大，中心工作难推进，村民都希望德高望重的“倪家伯”来当。同年7月25日，倪伯苍成为首批网格员。

从那之后，倪伯苍的身影常常出现在乡村小巷、田间地头，却极少出现在自家地里，农活全靠老伴陈玉兰一人承担。她嘴上不说，但心里不满，于是，倪伯苍每天早上改为5点起床，先下地干完自家的农活，再按时去上岗巡查。

时间长了，陈玉兰渐渐理解了老伴的做

法。每天晚上，倪伯苍坐在书桌前，认真记下当日的走访情况时，她会默默地为他倒上一杯水；夏天蚊子多，她会在他附近点上蚊香。后来，她干脆也去做了网格员，夫妻俩每天一起巡查走访，为村民服务。

身教胜于言传，倪伯苍夫妇乐于助人的精神也潜移默化地影响着女儿和女婿。每次有村民来家里求助，女儿女婿都热情接待。女儿倪胜男甚至成了父母调解村民矛盾的得力助手。有一次，村民陈建新与妻子王晓芬闹离婚，王晓芬一气之下离家出走。当时，倪伯苍不在家，倪胜男陪着母亲一路追寻，气喘吁吁地追了数里路，一直追到东元镇西市梢村才追上，脚上磨出了好几个血泡。

“夫妻之间有话好好说，不能动不动闹离婚，一离婚这个家就散了……”经过母女俩的劝说，王晓芬的怒气慢慢消了。倪胜男牵着王晓芬的手来到自己家里陪她谈心，在她的努力下，这对夫妻终于和好如初。

基层普法，建起“家庭普法站”

多年来在网格中走访的经历，让倪伯苍意识到，许多村民产生矛盾的症结在于法律意识淡薄，所以处理问题的方法至关重要，“首先，要让群众知道法律是什么、自己能做什么，这就得做好法治宣传”。

2016年，倪伯苍夫妇腾出两间平房，在家中成立了启东市首个以网格为基础的调解室。他们调解的案子既有家长里短的小事，也有棘手的疑难积案。为了及时做好调解工作，夫妻俩还组织了志愿应急救援队，在自家屋前的小场地上，建起了南通市第一个网格版的“平安法治护航站”。宣传

栏定期展示政策、法律，帮助村民获取更多法律资讯，提高学法、用法的能力。倪伯苍夫妇还经常跟大家分享与家庭相关的最新法律法规。

做调解工作的时候，陈玉兰是老伴的最佳拍档。她性格温柔，从来没和老伴吵过架，也没跟别人红过脸，所以妇女都愿意来家里跟她讲心里话。调解的时候，倪伯苍讲法律，把握原则；陈玉兰则讲感情，人情味很浓。两人一唱一和，大大提高了调解的成功率。

十年来，倪伯苍和陈玉兰夫妇为村民义务普法600余场，调解矛盾达1500余件，其中婚姻家庭类矛盾300件。在倪伯苍办公桌的抽屉里，整齐地摆放着《民情日记》，共80余万字。

“一间小屋，收藏了一个村庄的喜怒哀乐；一头华发，细数着田间地头的无悔春秋；39本日记、80万字记录，把百姓的需要字字句句装满心口……”这是2021年12月4日，“2021年度法治人物”颁奖礼上给倪伯苍的颁奖词。2022年1月，倪伯苍在7000万网民的投票中脱颖而出，当选“2021年度全国平安卫士”。

2022年5月，倪伯苍家庭被全国妇联推选为“全国最美家庭”。如今，这对银发夫妻携手行走在网格间，不但是村民心中的榜样，也让村民看到了家庭幸福的样子。

谈及未来，倪伯苍夫妇微笑着说：“发现问题，及时为乡亲们排忧解难，只要身体允许，我们就会一直做下去。”力所能及地帮助乡亲们，是他们永恒不变的初心。

（《婚姻与家庭》2022.9 杨柳文）

中国邮政报刊发行
China Post Newspapers & Periodicals Distribution

随心订阅
“邮”享生活



关注“中国邮政微邮局”微信公众号

·报刊在线阅读网址 BK.11185.cn
·客户订阅电话 11185
·全国邮政营业网点
·合作服务电话 010-68859199

中国邮政报刊发行
China Post Newspapers & Periodicals Distribution

随心订阅
“邮”享生活



扫码订阅《吉林农村报》

·报刊在线阅读网址 BK.11185.cn
·客户订阅电话 11185
·全国邮政营业网点
·合作服务电话 010-68859199

本版合作媒体

文摘旬刊

全国各地邮政局所均可订阅

邮发代号:11-51

全年定价:96元

电话:0431-88601001

地址:长春市高新区火炬路1518号