

国务院办公厅印发通知——

推动解决老年人运用智能技术困难

日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(下称《通知》),《通知》提到,必须保留老年人熟悉的传统服务方式,强化支付市场监管,加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,智能化服务得到广泛应用,深刻改变了生产生活方式,提高了社会治理和服务效能。但同时,我国老龄人口数量快速增长,不少老年人不会上网、不会使用智能手机,在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便,无法充分享受智能化服务带来的便利,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让老年人更好共享信息化发展成果,制定本实施方案。

(一)做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障

1. 完善“健康码”管理,便利老年人通行。在新冠肺炎疫情低风险地区,除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外,一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形,通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”,简化操作以适合老年人使用,优化代办代查等服务,继续推行“健康码”全国互通互认,便利老年人跨省通行。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”,做好服务引导和健康核验。在充分保障个人信息安全前提下,推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联,逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。对因“健康码”管理不当造成恶劣影响的,根据有关规定追究相关单位负责人的责任。

2. 保障居家老年人基本服务需要。在常态化疫情防控下,为有效解决老年人无法使用智能技术获取线上服务的困难,组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭,建设改造一批社区便民消费服务中心、老年服务站等设施,为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体,提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、

精神慰藉等服务,满足基本生活需求。

3. 在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件处置中,需采取必要智能化管理和措施服务的,要在应急预案中统筹考虑老年人需要,提供突发事件风险提醒、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分配发放等线上线下相结合的应急救援和保障服务,切实解决在应急处置状态下老年人遇到的困难。

(二)便利老年人日常交通出行

4. 优化老年人打车出行服务。保持巡游出租车扬召服务,对电召服务要提高电话接线率。引导网约车平台公司优化约车软件,增设“一键叫车”功能,鼓励提供电召服务,对老年人订单优先派车。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点,依托信息化技术提供便捷叫车服务。

5. 便利老年人乘坐公共交通。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时,保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。推进交通一卡通全国互通与便捷应用,支持具备条件的社保卡增加交通出行功能,鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。

6. 提高客运场站人工服务质量。进一步优化铁路、公路、水运、民航客运场站及轨道交通站点等窗口服务,方便老年人现场购票、打印票证等。高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。

(三)便利老年人日常就医

7. 提供多渠道挂号等就诊服务。医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务。

8. 优化老年人网上办理就医服务。简化网上办理就医服务流程,为老年人提供语音引导、人工咨询等服务,逐步实现网上就医服务与

医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通,促进线上线下服务结合。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务,鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

9. 完善老年人日常健康管理服务。搭建社区、家庭健康服务平台,由家庭签约医生、家人和有关市场主体等共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导、药品配送等服务,满足居家老年人的健康需求。推进“互联网+医疗健康”,提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

(四)便利老年人日常消费

10. 保留传统金融服务方式。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。要改善服务人员的面对面服务,零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所,水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳,应支持现金和银行卡支付。强化支付市场监管,加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求,提供现金支付渠道或转换手段。

11. 提升网络消费便利化水平。完善金融科技标准规则体系,推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程,打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行 APP,提升手机银行产品的易用性和安全性,便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。平台企业要提供技术措施,保障老年人网上支付安全。

(五)便利老年人文体活动

12. 提高文体场所服务适老化程度。需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所,应保留人工窗口和电话专线,为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。同时,在老年人进入文体场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器械等方面,提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。

13. 丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。引导公共文化体育机构、文体和旅游类企业提供更多

适老化智能产品和服务,同时开展丰富的传统文体活动。针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求,开发设计适老智能应用,为老年人社交娱乐提供便利。探索通过虚拟现实、增强现实等技术,帮助老年人便捷享受在线游览、观赛观展、体感健身等智能化服务。

(六)便利老年人办事服务

14. 优化“互联网+政务服务”应用。依托全国一体化政务服务平台,进一步推进政务数据共享,优化政务服务,实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理,让老年人办事少跑腿。各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能,方便不使用或不操作智能手机的老年人网上办事。

15. 设置必要的线下办事渠道。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠道,并向基层延伸,为老年人提供便捷服务。实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局,配备引导人员,设置现场接待窗口,优先接待老年人,推广“一站式”服务,进一步改善老年人办事体验。

(七)便利老年人使用智能化产品和服务应用

16. 扩大适老化智能终端产品供给。推动手机等智能终端产品适老化改造,使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。发布智慧健康养老产品及服务推广目录,开展应用试点示范,按照适老化要求推动智能终端持续优化升级。建设智慧健康养老终端设备的标准及检测公共服务平台,提升

适老产品设计、研发、检测、认证能力。

17. 推进互联网应用适老化改造。组织开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动,重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造,使其更便于老年人获取信息和服务。优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”,将无障碍改造纳入日常更新维护。

18. 为老年人提供更优质的电信服务。持续开展电信普遍服务试点,推进行政村移动网络深度覆盖,加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。开展精准降费,引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠,合理降低使用手机、宽带网络等服务费用,推出更多老年人用得起的电信服务。

19. 加强应用培训。针对老年人在日常生活中的应用困难,组织行业培训机构和专家开展专题培训,提高老年人对智能化应用的操作能力。鼓励亲友、村(居)委会、老年协会、志愿者等为老年人运用智能化产品提供相应帮助。引导厂商针对老年人常用的产品功能,设计制作专门的简易使用手册和视频教程。

20. 开展老年人智能技术教育。将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容,通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等,引导老年人了解新事物、体验新科技,积极融入智慧社会。推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系,通过老年大学(学校)、养老服务机构、社区教育机构等,采取线上线下相结合的方式,帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

据《吉林日报》



一批新规12月起实施

自12月1日起,一大批全国性新规将开始实施。

全国性新规 促销不得先提价再折价

日前,市场监管总局公布《规范促销行为暂行规定》,其中规定经营者折价、减价,应当标明或者通过其他方便消费者认知的方式表明折价、减价的基准。通过积分、礼券、兑换券、代金券等折抵价格的,应当以显著方式标明或者通过店堂告示等方式公开折价计算的具体办法。

违反出口管制法最高罚款500万元

自2019年12月以来,历经三次审议,十三届全国人大常委会第二十二次会议近日表决通过了出口管制法。出口管制法包括五章49条,

从管制政策、管制清单和管制措施,监督管理,法律责任等方面进行了详细规定,将于2020年12月1日起施行。

出口管制法明确,出口经营者有下列行为之一的,责令停止违法行为,没收违法所得,违法经营额五十万元以上的,并处违法经营额五倍以上十倍以下罚款;没有违法经营额或者违法经营额不足五十万元的,并处五十万元以上五百万元以下罚款;情节严重的,责令停业整顿,直至吊销相关管制物项出口经营资格:

(一)未经许可擅自出口管制物项;

(二)超出出口许可证件规定的许可范围出口管制物项;

(三)出口禁止出口的管制物项。

高铁浮动票价来了

京沪高铁近日发布公告称,自2020年12月23日起,京沪高铁公司将对京沪高铁运行时速300-350公里的高铁动车组列车公布票价进行优化调整,改变目前固定票价的做法,根据客流情况,区分季节、时段、席别、区段等,建立灵活定价机制,实行优质优价,有升有降。

经营者集中审查暂行规定实施

《经营者集中审查暂行规定》已于2020年10月20日经国家市场监督管理总局2020年第9次局务会议审议通过,自2020年12月1日起施行。《规定》共六十五条,其中明确,

国家市场监督管理总局负责经营者集中反垄断审查工作,并对违法实施的经营者集中进行调查处理。市场监管总局根据工作需要,可以委托省、自治区、直辖市市场监管部门实施经营者集中审查。

药品信息要真实、准确、完整和可追溯

国家药监局发布《药品记录与数据管理要求(试行)》,对药品研制、生产、经营、使用活动的记录与数据管理提出原则性要求,突出重点,结合产业实际,更好地保证药品全生命周期全过程信息真实、准确、完整和可追溯。《要求》自12月1日起正式实施。

科技奖励由“推荐制”改为“提名制”

国务院公布修订后的《科学技术奖励条例》,自2020年12月

据《新华社》

公告

孟德望:
本院受理原告姜苏诉你离婚纠纷一案,已审理终结。现依法向你送达(2020)吉0382民初1281号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及按当事人的人数提出副本,上诉于四平市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

双辽市人民法院公告

郝玲:
本院受理原告赵春明诉你离婚纠纷一案,已审理终结。现依法向你送达(2020)吉0382民初1282号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及按当事人的人数提出副本,上诉于四平市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

双辽市人民法院公告

李梅、刘雨辉
本院受理张维国与你二人民间借贷纠纷一案,现因你二人向公告送达(2020)吉0382执1105号执行通知书、报告财产令、财产申报表、廉政监督卡、公告。自公告之日起经过60天即视为送达。自公告期满后次日起7日内,自动履行生效法律文书确定的义务。逾期不履行的,本院将依法对你强制执行。

2020年12月2日

遗失声明

北京同仁堂北方医药有限公司四平万达药店,法人艾超,食品经营许可证可证副卡丢失,许可证编号(JY1220300008514),声明作废。

公告

根据产权人马起龙、于连敏的申请,坐落于040364364幢1层101,丘(地)号为040,结构为砖木,面积为48.00平方米,原(产证号、预售登记证号、他相权证、预售证)040364的房屋所有权证遗失(或者损毁),现声明作废。自本公告公布之日一个月后无异议,将予以补发。

集安市房屋产权管理中心
2020年12月2日

遗失声明

齐桂荣身份证号:220323196401150843丢失,声明作废,丢失后的违法用途一切责任与本人无关。

遗失声明

王双清遗失残疾证,证号:22032319770216162042,声明作废。

遗失声明

赵忠身份证号:220323200008184819丢失,声明作废,丢失后的违法用途一切责任与本人无关。

遗失声明

陈显志身份证号:220323196401085711丢失,声明作废,丢失后的违法用途一切责任与本人无关。

遗失声明

杨洪涛遗失残疾证,证号:22032319880109081853,声明作废。

遗失声明

吉林省四平市梨树县梨树镇拆迁合同丢失,协议号:027,地点:梨树镇胜利二期,所有人:毛景文,身份证号:220322194405290012,声明作废。

中国农业银行股份有限公司桦甸市支行逾期贷款催收公告

八道支行
李金林(王伟、罗荣民),王伟(李金林、罗荣民),罗荣民(李金林、王伟)王雨田(徐毅福、魏长江),魏长江(王雨田、徐毅福),鞠有发(刘成文、鞠贵新),刘成文(鞠贵新、鞠有发),张志华(王贵、刘清臣),王凤利(王凤杰、于文彬)于文彬(王凤杰、王凤利)王凤杰(于文彬、王凤利),胡炳贵(王宝珍、于文龙),张悦新(王海富、郭景田),郭景田(王海富、张悦新),王海富(张悦新、郭景田),潘德利(李德福、李长海),李长海(李德福、潘德利),李德福(潘德利、李长海),于长友(张茂福、李有贵)刘祥军、袁敬伟、董凤江(尹云峰、陈福贵),尹云峰(董凤江、陈福贵),陈福贵(董凤江、尹云峰)李广明(王忠仁、付德成、李春林),陈俊贺(杨少堂、孙玉江),宋君(刘庆富、宋臣),陈凤先(王德安、王宏刚),迟洪江(奚加洪),王清业(张学珍、李殿清),王振波(么贵林、李秀梅),杨桂欣(杨桂峰)

以上借款人没有按期还本付息,已出现违约,根据相关法律法规规定,予以公告。请借款人从公告之日起立即与我行联系,履行还本付息义务。